



Vous allez découvrir que le rôle de formateur de la *Formation appliquée en techniques d'intervention face au suicide (ASIST)* est très gratifiant. Vous allez aussi trouver que le cours de *Formation des Formateurs (FDF)*, qui constitue la première étape de votre préparation comme formateur, est un des meilleurs que vous ayez jamais suivis. En dépit de ces récompenses et de ces avantages, vous devez aussi savoir dans quoi vous vous embarquez, parce que le travail d'acquisition et de maintien des normes à satisfaire en tant que formateur est très exigeant. Nous tenons aussi à ce que votre employeur (s'il y a lieu) soit informé des attentes que vous aurez à remplir comme formateur. Votre signature et la signature de votre employeur sur le formulaire d'inscription constituent une preuve d'acceptation des engagements qui sont décrits dans ce document. On vous demandera également de signer un contrat au contenu similaire à la fin de la *Formation des Formateurs*. À voir toutes les précautions que nous prenons pour bien expliquer les attentes à l'endroit des aspirants-formateurs et pour obtenir un engagement initial de leur part, vous aurez deviné que LivingWorks et le programme *ASIST* font les choses différemment: le fait est que nous prenons la qualité et l'engagement très au sérieux.

Vous devez comprendre dès le départ que LivingWorks se réserve le droit de prendre la décision finale quant à votre aptitude à devenir un formateur ou une formatrice. Seule une partie du coût du matériel est remboursée dans les rares cas où un candidat n'est pas autorisé à poursuivre sa formation comme formateur. Si jamais vous décidez de ne pas terminer la formation ou que nous en décidons ainsi, l'expérience d'apprentissage que vous aurez vécue restera tout de même très précieuse en autant que vous soyez préparé émotionnellement à faire face à l'une ou l'autre issue.

La décision que vous allez prendre est importante. Pensez-y bien. Ne vous laissez pas convaincre de suivre le cours si vous ne sentez pas que le rôle de formateur *ASIST* vous convient. Ne vous laissez pas non plus persuader de renoncer à suivre le cours à cause de préoccupations malvenues au sujet des coûts initiaux. La formation *ASIST* peut être très rentable à long terme.

Formation appliquée en techniques d'intervention face au suicide (ASIST)

Le programme *ASIST* a pour but d'aider les intervenants à acquérir la volonté, la préparation et les compétences nécessaires pour apporter un secours d'urgence aux personnes à risque de suicide. Pendant l'atelier de deux jours, les participants examinent leurs propres attitudes à l'égard du suicide, apprennent des méthodes efficaces pour reconnaître et considérer le risque de suicide, et acquièrent de nouvelles techniques d'intervention ou renforcent leurs compétences existantes en la matière. Le programme *ASIST* répond également au besoin de création d'un réseau d'entraide entre les participants, compte tenu que les différents intervenants sont souvent appelés à travailler ensemble pour prévenir le suicide. L'atelier *ASIST* de deux jours est profitable aux intervenants dans tous les domaines. Plus de 600 000 intervenants et intervenantes ont suivi la formation jusqu'à maintenant, et ils sont plus de 99,9% à recommander le programme *ASIST* à leurs collègues. Plusieurs études d'évaluation du programme fournissent des preuves additionnelles de la valeur du programme *ASIST*.

Survol du programme de Formation des Formateurs (FDF)

Le cours de *FDF* d'une durée de cinq jours constitue la première phase du processus d'accréditation comme formateur. Au cours des deux premiers jours, vous allez suivre (ou re-suivre) l'atelier *ASIST* au même titre que n'importe quel autre participant. Il est essentiel que vous puissiez vivre l'expérience de participant à l'atelier pour réussir dans votre rôle de formateur. La participation à l'atelier *ASIST* procure également aux aspirants-formateurs une expérience commune qui servira de base solide à leur travail pour le reste du cours. De toute façon, on apprend toujours quelque chose de nouveau en suivant l'atelier *ASIST*. Et c'est justement un des éléments qui rend le rôle de formateur aussi gratifiant. Chaque atelier *ASIST* est différent, principalement parce que le programme est conçu de sorte à mettre en valeur et à utiliser l'optique et les compétences particulières de chaque nouveau participant à l'atelier. L'atelier *ASIST* est suivi d'une brève séance de transition destinée à vous donner une vue d'ensemble rapide du déroulement des trois prochains jours. Vous avez la responsabilité ce soir-là d'examiner le manuel, et c'est ce qui marque la transition entre la participation à l'atelier et la formation proprement dite.

L'horaire des troisième et quatrième jours comprend des activités en matinée, en après-midi et en soirée. Une partie de la matinée du troisième jour est consacrée au débriefage de la portion *ASIST* du cours et à la présentation des autres membres de l'équipe de *FDF*. (Pendant les trois derniers jours de la *FDF*, vous allez travailler avec l'équipe de formation à raison d'un formateur-guide pour



Les aspirants-formateurs sont tenus d'assister à toutes les sessions pour compléter la *Formation des Formateurs*. Il n'y aura aucune exception.

Chaque phrase dans ce document est formulée avec soin et a une signification importante. Lisez et relisez ce document attentivement. Pendant la lecture, prenez le temps de réfléchir et de faire votre auto-évaluation. Votre réaction à la lecture du document peut vous aider à décider si vous voulez réellement suivre la *FDF*. Le *Manuel du formateur ASIST* est rédigé dans le même style. Pour le comprendre parfaitement—car vous devrez le comprendre parfaitement—it vous faudra fournir un effort similaire à celui requis pour le présent document, mais sur une échelle beaucoup plus grande car le manuel contient plus de 300 pages.

cing aspirants-formateurs.) Les après-midis et les soirées sont utilisés comme séances de tutorat en vue de la «répétition générale» de la présentation des volets *ASIST* qui aura lieu les matins du quatrième et du cinquième jour. Vous aurez l'obligation d'assister à une des deux séances de tutorat en soirée et à la séance de tutorat en après-midi de l'autre journée. Votre horaire personnel pourra être établi uniquement sur place. En général, il est possible de tenir compte d'autres engagements que vous aurez pris au préalable, mais vous verrez que vous aurez besoin d'utiliser vos temps libres pour vous exercer en privé. L'après-midi du dernier jour portera sur les attentes à l'endroit des formateurs ainsi que sur les aspects touchant l'organisation, la planification, la préparation et la présentation d'un atelier *ASIST*.

L'après FDF

La seconde phase, qui commence une fois la *FDF* terminée, exige un investissement de temps considérable de votre part pour vous préparer à chaque présentation de vos premiers ateliers. Un formateur fraîchement accrédité doit souvent consacrer une trentaine d'heures à lire et à étudier le manuel, ainsi qu'à discuter avec les autres membres de l'équipe de formateurs avant la tenue de l'atelier. Vous aurez peut-être besoin de donner environ trois ateliers avant de commencer à sentir qu'il n'est plus nécessaire de consacrer autant de temps à votre préparation. Par contre, le fait de travailler avec des formateurs avec qui vous n'avez pas eu l'occasion de faire équipe avant, ou de présenter des portions de l'atelier que vous n'avez jamais données avant, accroît de nouveau le temps de préparation requis. En général, il faut présenter cinq à six ateliers avant d'assimiler le rôle d'animateur de l'atelier de deux jours. Par la suite, même une personne qui donne rarement la formation peut réintégrer son rôle assez facilement. Les formateurs ont toujours accès à une consultation par téléphone avec LivingWorks ou des formateurs-conseils au besoin. Les possibilités de consultation sur place seront abordées dans la séance en après-midi du dernier jour de la *FDF*.

Accréditation et sélection des formateurs

Les aspirants-formateurs deviennent des formateurs provisoires après avoir suivi au complet le cours de *Formation des Formateurs (FDF)* d'une durée de cinq jours. Ce titre est une distinction interne. Pour les gens de l'extérieur, vous êtes un formateur accrédité qui est autorisé à donner la formation *ASIST*. Les formateurs provisoires acquièrent le titre de formateurs accrédités une fois qu'ils ont donné trois ateliers dans l'année suivant leur formation. Il suffit par la suite de présenter au moins un atelier par année pour maintenir l'accréditation. Toutefois, nous vous recommandons fortement de vous fixer comme objectif de donner plus d'un atelier par année pour maintenir votre compréhension des procédures du programme *ASIST*.

Attentes à l'endroit d'un formateur *ASIST*

1. L'atelier *ASIST* est standardisé. Il doit être présenté conformément au manuel et au cours de *FDF*. Toutefois, certains éléments propres à votre style peuvent trouver leur place à l'intérieur de ce standard. Vous verrez en outre que le curriculum du programme *ASIST* évolue constamment. Nous vous encourageons à nous suggérer des modifications et nous vous tiendrons au courant de tous les changements qui sont apportés.
2. L'atelier *ASIST* doit être échelonné sur deux journées consécutives et donné par au moins deux formateurs. (Il n'y a pas vraiment de raison de former seulement un formateur dans une région puisque ce formateur ne pourra pas donner un atelier *ASIST* seul.)
3. Le nombre total de participants doit être divisé en deux petits groupes ou plus formés d'au moins sept personnes et d'au plus quinze personnes. Il est fortement recommandé de former des groupes hétérogènes. Pensez à des moyens de faire des «échanges» avec d'autres formateurs dans d'autres organismes de votre région de façon à créer la plus grande diversité possible dans vos groupes.
4. Les évaluations de l'atelier doivent être envoyées par le formateur ou l'organisateur de l'atelier à LivingWorks après la tenue de chaque atelier. Les formateurs sont aussi tenus de préserver l'intégrité du programme *ASIST* et de n'utiliser aucune partie du programme dans d'autres activités de formation. (La trousse de documentation du formateur comprend du matériel à utiliser pour d'autres types de présentations, généralement plus courtes.)

Même si le curriculum du programme *ASIST* est suffisamment structuré et détaillé pour garantir un haut degré de satisfaction des participants, l'habileté du formateur à présenter l'atelier revêt une importance déterminante. L'information suivante sur les critères de sélection pourra vous aider à prendre une décision quant à votre participation au cours de *FDF* comme aspirant-formateur.

Les chances d'un formateur de remplir avec succès son rôle d'animateur d'un atelier *ASIST* sont grandement améliorées si la personne possède les compétences et caractéristiques suivantes:

1. une attitude flexible au sujet du suicide;
2. de bonnes aptitudes pour la communication interpersonnelle et la relation d'aide;
3. une connaissance des techniques d'intervention dans les cas de suicide;
4. des compétences marquées en enseignement et en animation de petits groupes.

L'atelier *ASIST* commence par une discussion en petit groupe. Le succès de l'atelier repose en premier lieu sur la liberté que doivent ressentir les participants à parler ouvertement de leurs attitudes à propos du suicide et de l'aide aux personnes suicidaires, à reconnaître ces attitudes et à les assumer quelles qu'elles soient. Cette portion de l'atelier comporte souvent des échanges très personnels et chargés d'émotion entre les membres du groupe.

Le programme *ASIST* porte sur les attitudes, la compréhension et les compétences requises pour prévenir un risque immédiat de suicide. Ces compétences consistent en un mélange de connaissances sur l'intervention face au suicide et de techniques générales de relation d'aide que possèdent déjà la plupart des intervenants. Le *Manuel du formateur* fournit aux aspirants-formateurs une base de connaissances sur les comportements suicidaires et les compétences requises pour prévenir le risque immédiat qu'ils représentent. Le cours de *FDF* a été construit sur la prémisse que les aspirants-formateurs possèdent déjà ces compétences générales en relation d'aide. En revanche, nous n'avons observé aucun lien systématique entre la scolarité professionnelle des candidats, ni même leur vaste expérience personnelle ou professionnelle, et leur réussite ultérieure comme formateurs.

Le cours de *FDF* et le *Manuel du formateur* sont tous deux conçus de sorte à vous renseigner suffisamment sur le suicide pour être en mesure d'animer l'atelier. Vous devez par contre reconnaître qu'il est essentiel de vous engager dans une démarche d'éducation continue sur le suicide pour continuer de remplir votre rôle avec efficacité dans l'avenir. S'il est vrai que le programme de formation vous aidera à parfaire votre technique d'enseignement, nous tenons à vous rappeler que le but premier du cours de formation est de vous apprendre à livrer le contenu et à utiliser les méthodes propres au programme *ASIST*. Nous présumons donc que vous connaissez déjà la plupart des techniques essentielles d'enseignement et d'animation de groupe au moment d'entreprendre ce cours.

Ceci étant dit, il n'en reste pas moins que l'ouverture, la persévérance et le désir d'apprendre sont des facteurs qui ont souvent une influence déterminante sur la réussite éventuelle d'un formateur. Par contre, plus un candidat accuse des lacunes dans ces domaines et plus il peut s'attendre à ce que ces qualités personnelles soient mises à l'épreuve. Le désir d'apprendre constitue probablement l'aspect le plus fondamental. Vous allez trouver le cours de *FDF* très exigeant. Nous sommes aussi convaincus que vous allez vivre l'expérience d'apprentissage la plus utile et la plus enrichissante de votre vie. Votre réceptivité à apprendre vous permettra de retirer encore plus du cours et vous servira extrêmement bien dans votre travail avec les formateurs d'*ASIST* et d'autres programmes dans l'avenir.

Dans presque tous les cas où un formateur a besoin de s'améliorer, les décisions sont prises en consultation. Nous allons vous en informer si nous sentons que vous risquez d'éprouver des difficultés comme formateur. En revanche, nous allons être à l'écoute de votre point de vue et collaborer avec vous à la recherche d'une solution qui convient à tout le monde. Tous les formateurs-guides se souviennent très bien de quelques candidats exceptionnels à qui beaucoup des compétences de base faisaient défaut au départ, mais qui sont devenus d'excellents formateurs à force de persévérance.

Il est bon quand vous arrivez au cours de *FDF* d'avoir déjà fixé la date de votre premier atelier comme animateur dans le mois qui suit votre formation. Même s'il ne s'agit pas d'une exigence à remplir, vous vous félicitez d'avoir suivi cette suggestion.

Soutien des formateurs

Le soutien des formateurs est crucial pour préserver votre investissement initial. Le soutien des formateurs est un aspect complexe, mais qui tourne autour d'un principe de base, soit l'enseignement par équipe. Comme vous l'avez peut-être déjà noté plus haut, il faut un minimum de deux formateurs pour animer un atelier *ASIST*. Cette condition, en plus d'être essentielle au déroulement de l'atelier tel qu'il a été conçu, fait en sorte que les formateurs ont toujours accès à un soutien minimal de la part d'au moins un autre formateur. Le réseautage est un principe connexe, quoique plus large. Le programme *ASIST* n'a pas uniquement pour but de dispenser une formation, mais bien aussi de développer un réseau de collaboration entre divers intervenants qui doivent travailler ensemble pour prévenir le suicide. Parallèlement à cela, le cours de *FDF* ne vise pas seulement à former des formateurs individuels, mais aussi à créer un réseau d'entraide entre formateurs. Ce réseau est une source très importante de soutien continu pour les formateurs.

Il existe maintes façons de soutenir un pareil réseau après la *FDF*, mais la disponibilité de formateurs-conseils est certainement l'une des plus importantes. Les formateurs-conseils sont des formateurs qui possèdent une longue expérience comme animateurs d'ateliers *ASIST* doublée d'une formation en méthodes de consultation. Leur rôle est de vous aider sur demande avant, pendant ou après vos ateliers *ASIST*, en plus de servir de lien de communication entre les formateurs. On trouve des formateurs-conseils dans la plupart des régions du Canada, en Australie, en Norvège, en Irlande du Nord, en Écosse et aux États-Unis. Très souvent, les nouveaux formateurs découvrent qu'il existe déjà un réseau de formateurs dans leur région.

Le lien entre tous les formateurs et LivingWorks est une autre importante source de soutien. L'équipe de LivingWorks prend connaissance des évaluations remplies par les participants aux ateliers *ASIST*, tient des registres, répond aux demandes de renseignements des formateurs, vous met en contact avec d'autres ressources et vous tient informés des nouvelles idées et des améliorations apportées au matériel. Nous assumons également une partie des coûts de formation des formateurs-conseils. Les formateurs passent une entente de soutien avec LivingWorks.

Le formateur est responsable de l'achat de tout le matériel qui sera utilisé par les participants durant l'atelier *ASIST*. Le formateur est responsable de la distribution de tout le matériel pour chaque participant. Le versement à LivingWorks est d'environ 42.00\$CAN par personne pour le matériel (cahier du participants, certificat de participation, un *Suicide: Guide d'intervention* de 183 pages et une carte aide-mémoire) et l'accès à un soutien continu du réseau de formateurs. Un rabais est disponible si le formateur commande une grosse quantité de matériel.

L'entente contractuelle établie entre LivingWorks et chaque formateur oblige les deux parties à préserver l'intégrité du programme *ASIST* et, par conséquent, contribue à vous assurer d'avoir un atelier unique en son genre à offrir aux membres de votre communauté.

Le deuxième élément crucial pour le soutien des formateurs est l'adoption d'une politique adéquate en la matière. Il existe des politiques de soutien très exhaustives, mais une telle politique doit au minimum garantir aux formateurs le temps nécessaire pour se préparer, pour donner

l'atelier et pour passer leur présentation en revue. Quoique cela puisse sembler une évidence, nous avons vu par le passé des organismes qui envoyaient des gens en formation pour ensuite faillir à leur responsabilité d'accorder du temps ou d'autres formes de dédommagement à ces nouveaux formateurs pour donner des ateliers *ASIST*. En faisant lire le présent document à votre employeur, vous commencez à lui faire prendre conscience des conditions qu'il doit créer pour tirer profit de vos compétences.

Documentation du formateur

Chaque formateur accrédité reçoit une trousse contenant le matériel suivant pour animer les ateliers *ASIST*:

1. *Manuel du formateur* – l'ouvrage de référence le plus complet (300 pages)
2. *Guide de l'organisateur* – contient tout ce qu'un organisateur doit savoir pour planifier un atelier *ASIST* (24 pages)
3. Série de diapositives (transparents pour rétroprojecteur) – présentées dans le cadre de l'atelier *ASIST* (33 transparents dans des pochettes de vinyle)
4. Série de diapositives (en format PowerPoint sur CD) – l'équivalent des transparents, pour utilisation avec un système de projection (33 diapos plus 21 diapos de transition)
5. Documents audiovisuels primés – conçus pour le programme *ASIST* et utilisés exclusivement dans les ateliers *ASIST*
6. Affiches laminées (2)
7. Documents à distribuer aux participants – cahier *ASIST*, *Suicide: Guide d'intervention*, carte laminée format de poche illustrant les principes d'intervention
8. *Guide pratique du formateur* – guide pratique sur la marche à suivre pour faire ses débuts comme formateur (20 pages)
9. *SuicideTALK* – un programme complet pour donner des ateliers de sensibilisation

Nous apportons des modifications à tout notre matériel de temps à autre pour le rendre plus pertinent et actuel. Le manuel, les diapos de l'atelier et les affiches laminées font partie intégrante de la formation et sont considérés comme étant la propriété du formateur accrédité. Ces documents ne peuvent être transférés à quelqu'un d'autre. Ils vous appartiennent. À noter: vous aurez besoin de beaucoup d'espace à bagages supplémentaire.

SuicideTALK, le programme d'ateliers de sensibilisation mentionné plus haut, comprend le nécessaire complet pour donner de courts exposés sur le suicide devant des auditoires généraux. La trousse contient un script du contenu de l'exposé avec des options interactives et une série de diapositives. Ce programme a pour but de fournir une information de base sur le suicide au public en général. Il a également pour fonction de susciter l'intérêt des gens à l'égard de l'atelier *ASIST*. Ce programme vous fournit du matériel compatible mais différent dans lequel vous pouvez puiser pour être en mesure de répondre à des demandes de présentations plus brèves et, du même coup, soutenir vos efforts pour éviter de compromettre l'intégrité du matériel *ASIST*.

Réalités commerciales

ASIST est de loin le meilleur programme de formation en intervention face au suicide au monde. Le nombre d'intervenants qui bénéficieraient de cette formation est immense. Ces deux facteurs porteraient normalement à croire que les nouveaux formateurs se préparent à être très occupés, mais ce n'est malheureusement pas toujours ainsi que les choses se passent.

La possibilité de faire face à la concurrence d'autres formateurs est une éventualité tellement rare qu'elle ne vaut presque pas la peine d'être mentionnée. LivingWorks ne réglemente pas le prix demandé aux participants par les formateurs pour suivre l'atelier, quoique nous suggérons de fixer des frais minimums de 275 \$CAN par participant. Il arrive souvent que les coûts d'inscription à l'atelier soient subventionnés par l'organisme dont fait partie le formateur ou l'organisation qui envoie le participant. (Nous recommandons fortement de toujours indiquer les coûts réels pour que ces organismes puissent recevoir le crédit approprié pour la subvention accordée.) Un formateur en «libre entreprise» pourrait difficilement faire concurrence à un formateur subventionné si les deux s'adressent au même marché. Il existe peu d'endroits propices à une telle concurrence, mais là où la chose est possible, plusieurs solutions peuvent être envisagées: unir vos forces, fixer un prix uniforme ou s'entendre pour exploiter chacun des marchés différents. Si cette éventualité vous inquiète, nous pouvons vous indiquer s'il y a d'autres formateurs dans votre région.

La présentation de l'atelier sur deux journées consécutives est un aspect souvent mentionné, quoique d'importance mineure en réalité. Cette formule oblige souvent l'employeur à payer un employé pendant qu'il est libéré de ses tâches régulières, à moins que l'atelier *ASIST* ne soit offert pendant la fin de semaine. Dans la conjoncture économique actuelle, les organisations s'objectent souvent à tout programme les obligeant à libérer un employé pendant deux jours. Par contre, une fois la réputation de l'atelier bien établie, cette réticence sera reléguée à l'arrière-plan.

Le tabou autour du suicide demeure le plus grand obstacle à l'implantation massive de l'atelier *ASIST*. Si les intervenants parlaient ouvertement des comportements suicidaires, cela ferait en sorte de lever le voile sur l'incidence élevée de tels comportements, qui deviendrait un phénomène largement reconnu au même titre que le malaise des intervenants vis-à-vis des comportements suicidaires. La reconnaissance de ces faits faciliterait grandement la mise en marché de l'atelier *ASIST*. Les programmes généraux de sensibilisation au suicide aident à combattre ce tabou, mais le meilleur moyen de faire émerger la vérité et de transformer le malaise en un sentiment de confort, de confiance et de compétence est de participer à l'atelier *ASIST*. Autrement dit, c'est par le bouche à oreille et les témoignages des personnes qui ont suivi l'atelier que l'atelier *ASIST* se fait véritablement connaître. Le plus difficile est de mettre la machine en marche. Si vous désirez consolider davantage votre avenir comme formateur, présentez-vous au cours de *FDF* avec vos trois premiers ateliers déjà prévus et remplis. ■